



# Les Infos de nos PARTENAIRES



## MEILLEURS VŒUX DE DMS !



Nous sommes très heureux de vous communiquer les sujets de cette RUG Lettre de l'hiver 2023.

DMS Souhaite tout d'abord vous présenter ses meilleurs vœux pour l'année 2023. Que cette année vous apporte du bonheur et qu'elle soit riche en partenariat.

A l'occasion de la RUG Lettre du printemps 2022, nous avons évoqué la confiance et l'engagement que nous portait l'université de Toulouse Jean Jaurès. Nous avons eu un grand plaisir à accompagner Cécile et son équipe sur le challenge de changer son WebToPrint et les habitudes de ses usagers.

Toute l'équipe DMS vous remercie pour ce projet humain riche d'échanges que nous avons vécu ensemble et qui a permis d'accéder à votre objectif dans les temps.



## LE TEMOIGNAGE DE CECILE DYBEK

### Comment se sont passés l'intégration et l'accompagnement ?

« L'intégration d'un outil web-to-print impacte l'ensemble des utilisateurs ainsi que l'organisation du service imprimerie puisqu'il en est la clé de voute. Il est donc critique que tous les acteurs projet soient impliqués et pleinement mobilisés. Ce fut le cas pour l'Université Jean Jaurès.

L'imprimerie, avec l'appui de la direction du système d'information (DSI) a piloté l'intégration. Tout au long des étapes, nous avons bénéficié d'un accompagnement sans faille de la société DMS sur tous les aspects techniques, informatiques, formation outil, etc. Des réunions hebdomadaires étaient organisées pour assurer le suivi du projet, définir les actions à réaliser, discuter des ajustements nécessaires de la solution et faire remonter les problématiques pour correction.

DMS s'est rendue disponible et a traité tous les points du déploiement avec réactivité et professionnalisme dans une ambiance constructive et bienveillante. Le lancement en production n'aurait pu se faire dans le temps imparti sans leur aide et les réponses qu'ils ont su apporter à chacun de nos besoins. L'imprimerie et la DSI considèrent ce déploiement comme un succès auquel DMS est pleinement associé. »

### Pourquoi avez-vous choisi Prineo7 ? Quels ont été les critères décisifs ?

« Nous souhaitons acquérir un logiciel spécifique au web-to-print, indépendant de tout constructeur machine, facilement paramétrable par le service imprimerie sans l'intervention de spécialistes de l'informatique. Nous voulions pouvoir être parfaitement autonomes dans sa gestion, son paramétrage ainsi que pouvoir le faire évoluer en fonction de nos besoins et de notre organisation.

Lors d'un séminaire du Réseau Universitaire Gutenberg (RUG) à Strasbourg en 2019, nous avons pu voir les différents outils web-to-print proposés sur le marché. Prineo7 a retenu notre attention car il correspondait à nos critères et présentait une interface simple du côté front office et back office.

L'expérience positive de l'Université de Lille, utilisatrice de cette solution, a également été un élément clé dans notre choix.

Avant de confirmer le choix de cet outil, nous avons demandé à DMS de nous fournir une version test afin d'organiser un pilote et vérifier que l'outil répondait à tous nos besoins.

Nous remercions DMS d'avoir accédé à cette demande peu commune dans l'administration publique mais nécessaire de notre point de vue pour des outils complexes et spécifiques. Le pilote s'est déroulé d'Octobre à Décembre 2021 avec l'accompagnement de DMS qui a mis à notre disposition un serveur de test et nous a formés pour la prise en main. Cet essai pleinement concluant a permis de valider le choix de cet outil que nous avons pu acquérir via l'UGAP en Janvier 2022. Cerise sur le gâteau, les premiers paramétrages réalisés sur le serveur test ont pu être transférés sur le serveur de production. Le temps passé sur la phase pilote a donc été capitalisé pour le déploiement. »

### Quelles sont les différences marquantes entre Prineo7 et les autres logiciels qui vous ont été présentés ? Quels sont les points forts principaux du logiciel ?

Prineo7 est un outil paramétrable à souhait et facilement. Nul besoin d'avoir les compétences d'un développeur.

Prineo7 possède également l'avantage de pouvoir s'adapter aux évolutions de notre organisation : connecteurs avec des logiciels tiers (gestion des copieurs, pilotage des presses de l'atelier), intégration de sites de production supplémentaires ou d'utilisateurs externes.

L'ergonomie et l'interface sont modernes, agréables et intuitives d'utilisation, ce qui a permis des temps de formation réduits pour les opérateurs et administrateurs du back-office comme pour les utilisateurs du front-office.

De plus, la société DMS est à l'écoute des évolutions outils demandées et très réactive dans la mise à disposition des livrables et correctifs.

## LES REMERCIEMENTS DE L'UNIVERSITE :

Nous remercions particulièrement Julien Perais, Directeur technique, qui était notre interlocuteur privilégié dans le déploiement et qui n'a pas compté le temps passé dans le suivi et le développement de PRINEO. Merci également à Florian Jarrigeon, pour les formations dispensées aux administrateurs et opérateurs, Gérald Chiffot pour la partie commerciale et plus largement merci à toute l'équipe DMS qui est intervenue de près ou de loin dans ce projet majeur pour notre service et notre université.

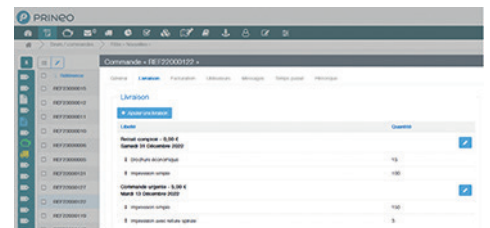
To be continued...



## LA NOUVEAUTE PRINEO7 : LA LIVRAISON PAR LIGNE PANIER

Nous en parlions dernièrement, il a toujours été possible de livrer chaque travail de manière unitaire. Cependant, l'utilisateur choisissait un seul moyen de livraison depuis son panier. C'est alors ce mode de livraison ainsi que ses propriétés (Adresse, date de livraison, prix) qui étaient associés à chaque travail de la commande.

Il est désormais possible pour le personnel de la production d'organiser chaque travail de la commande dans des livraisons différentes dans le but d'apporter plus de flexibilité et d'agilité sur l'organisation de la production quotidienne.



Visuel du Panier

Pour aller plus loin, il est également possible de laisser le choix à l'utilisateur depuis son panier.